



Mercedes-Benz

무상수리 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제 32 조의 2 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

“귀하의 자동차는 LED 헤드램프 조사각 컨트롤 유닛 소프트웨어에 하자가 발생하여 고객님의 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 아래와 같이 무상수리를 실시합니다.”

1. 무상수리 내용

가.	차명 또는 부품명	CLA 200, CLA 250+
나.	형식	174311, 174313
다.	제작년월일	2025-10-30~2025-11-04
라.	장치 또는 부품	등화장치 (LED 헤드램프 조사각 컨트롤 유닛 소프트웨어)
마.	원인	LED 헤드램프 조사각 컨트롤 유닛 소프트웨어가 최신 사양에 맞지 않을 수 있습니다.

2. 무상수리 조치내용

가.	무상수리기간	2026 년 5 월 20 일 이후 1 년 6 개월 이상 실시
나.	무상수리방법	LED 헤드램프 조사각 컨트롤 유닛 소프트웨어 업데이트
다.	무상수리 장소 및 담당 부서	메르세데스-벤츠 코리아(주) 공식 서비스센터
라.	무상수리 비용	제작사에서 조치 비용 부담하며, 무상으로 진행됨
마.	고객센터 연락처	메르세데스-벤츠 코리아(주) 콜센터 080-001-1886 (수신자 부담)
바.	하자를 수리하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	이로 인해 헤드램프가 깜빡이거나 정상적으로 점등되지 않을 수 있습니다. 다만, 이 현상은 차량 시동시에만 발생하고 경고등이 점등되며, 주행중에는 발생하지 않습니다.

3. 추가 안내사항

가.	본 무상수리 서비스는 전국 메르세데스-벤츠코리아(주)공식 서비스센터에서 접수 가능합니다. 가까운 공식 서비스센터 혹은 고객 컨택 센터를 통해 예약 후 방문하시면 더욱 편안하게 서비스를 받으실 수 있습니다.
나.	저희 메르세데스-벤츠코리아(주)는 늘 고객님의 편의와 안전을 위하여 최선을 다하고 있사오니, 이번 무상수리 서비스 캠페인에 적극적인 참여 부탁드립니다.

4. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면
지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시길 당부 드립니다.

■ 메르세데스-벤츠 코리아(주) 공식 서비스센터 예약



[QR 코드]

※ <http://www.mercedes-benz.co.kr/>

당사 홈페이지에 방문하시면 온라인 서비스 예약 및 서비스센터 위치 정보를
확인하실 수 있습니다.

- ✓ QR 코드 스캔
- ✓ 예약 페이지 이동

- ✓ 차량 정보 입력 후 계속

- ✓ 서비스센터 위치 확인
- ✓ 서비스 예약