



고객통지문

대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

“고객님의 자동차는 후방 카메라에 관련된 제작결함이 존재하는 것으로 판명되었습니다.”
테슬라의 고객이 되어 주셔서 감사드리며, 불편을 끼쳐드려 죄송합니다.

※ 이번 리콜은 펌웨어 업데이트로 진행되며, 고객님의께서 별도로 서비스센터를 방문하지 않으셔도 됩니다.

1. 제작결함의 내용

가.	차명 또는 부품명	Model 3 Y
나.	형식	003
다.	제작년월일	2020-01-07 ~ 2024-02-06
라.	결함장치 또는 부품	시계확보장치(후방카메라)
		 그림1. 차량 컴퓨터 위치
마.	결함원인	펌웨어 버전 2026.8.6에서 소프트웨어 오류로 인해, 차량이 절전모드에서 활성화된 후 후진 기어로 변경 시 후방 카메라 영상이 표시되기까지 최대 11초가 소요될 수 있습니다.

2. 제작결함의 조치내용

가.	시정조치 기간	2026년 05월 27일 ~ 완료일 (1년 6개월 이상)
나.	시정조치방법	OTA(over-the-air)를 통한 2026.8.6.1 또는 이후 버전으로 업데이트 - 후진 시작 후 2.0초 이내 후방 카메라 영상이 표시됩니다.
다.	시정조치 장소 및 담당 부서	테슬라코리아 유한회사 서비스팀
라.	시정조치 비용	제작결함의 시정조치비용은 테슬라코리아 유한회사가 부담합니다.
바.	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	차량이 절전 모드에서 활성화된 후 후진 기어로 변경 시, 후방 카메라 영상이 최대 11초간 표시되지 않을 경우 운전자의 후방 시야가 제한되어 충돌 위험이 증가할 가능성이 있습니다

3. 제작결함시정 관련 보상내용

가.	보상 관련 근거 및 설명	자체 시정한 경우 자동차관리법 제31조의2에 따라 시정 비용을 보상 받으실 수 있습니다.
나.	보상기간	2025년 05월 27일 이후 자체 시정한 차량
다.	보상신청 접수장소	전국 테슬라 서비스 센터
라.	보상신청 연락처	고객지원팀 (080-617-1399)

4. 추가 안내사항

가.	당사의 귀책사유로 인하여 제작결함의 시정조치를 이행하지 못하는 경우에는 당사의 책임 하에 시정조치 의무를 다할 계획입니다.
나.	고객지원팀 (080-617-1399) (서비스 센터 안내 및 기타 이의제기, 문의)

※ 자동차대여사업자 대상 공지 ※

자동차대여사업자가 리콜차량을 시정조치 하지 않고 차량을 대여하거나 이미 대여한 차량의 임차인에게 지체없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법개정(시행 '20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

● 테슬라 서비스 센터

서비스 센터	서비스 센터 주소	전화/고객지원팀
서울 강서	서울특별시 강서구 양천로 66길5(등촌동)	080-617-1399
서울 성수	서울특별시 성동구 광나루로 8길 6(성수동)	
서울 문정	서울특별시 송파구 동남로4길 36-1(문정동)	
서울 노원	서울특별시 노원구 수락산로 218-2(상계동)	
성남 분당	경기도 성남시 분당구 대왕판교로 316(궁내동)	
용인 기흥	경기도 용인시 기흥구 중부대로 14 (영덕동)	
고양 일산	경기도 고양시 일산서구 덕이로 205(덕이동)	
화성 동탄	경기도 화성시 경기도로 348(장지동)	
인천 남동	인천광역시 남동구 앵고개로 673(고잔동)	
세종 대평	세종시 종합운동장로 19(대평동)	
대구 지산	대구광역시 수성구 동대구로 50 (지산동)	
강원 원주	원주시 강원 원주시 지정면 청정로 10(신평리)	
광주 남구	광주광역시 남구 서문대로517번길 13(송하동)	
경남 창원	경남 창원시 의창구 차상로 56(팔용동)	
부산 연제	부산광역시 연제구 좌수영로 290(연산동)	
제주 애월	제주시 애월읍 중간간서로 6432(고성리)	

● 테슬라 서비스 센터 예약 방법



아이폰 (iOS)



안드로이드 (Android)

Tesla 오너는 Tesla 앱을 통해 언제 어디서든 모바일 서비스 또는 서비스센터로 수리 예약을 신청할 수 있습니다.

QR코드를 스캔하면 Tesla 앱을 다운받을 수 있습니다.

아이폰용 앱은 앱 스토어에서 안드로이드용 앱은 구글 플레이스토어에서 다운받을 수 있습니다. (검색어: Tesla 또는 테슬라)

- ① 정비 - 테슬라 앱 홈스크린에서 하단에 위치한 정비 선택
- ② 정비 선택 - 점검 및 수리가 필요한 항목의 카테고리를 선택
- ③ 정비 예약 - 점검 및 수리가 필요한 이유를 상세히 서술
- ④ 예약 - 현재 위치 또는 서비스를 받고자 하는 주소 입력
- ⑤ 예약 완료 - 수리 예약의 일정과 장소가 확정되었을 경우
- ⑥ 예약 편집 - 예약한 일정의 변경 또는 예약을 취소하고자 하는 경우