

고객통지문

중대리콜 (화재 위험)

대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

“고객님의 자동차는 에어컨 배선과 관련된 제작결함이 존재하는 것으로 판명되었습니다”
이에 당사의 품질 수준을 제고하고 고객 안전 및 신뢰 확보를 위해 고객님의 차량에 대하여 아래와 같이 시정 조치를 실시하고자 합니다.

1. 제작결함의 내용

가.	차명 또는 부품명	BMW 523d xDrive
나.	제작년월일	2024. 06. 20
다.	결함장치 또는 부품	전기장치 (에어컨 배선)  < 에어컨 필터 하우징의 세부위치 이미지 >
라.	결함원인	에어컨 마이크로 필터 교체 과정에서 에어컨 와이어링 하네스(배선)가 에어컨 마이크로 필터 커버 나사 체결 중 손상될 가능성이 확인되었습니다.

2. 제작결함의 시정조치내용

가.	시정조치기간	2026년 05월 15일부터 1년 6개월 이상 실시합니다.
나.	시정조치방법	에어컨 배선을 에어컨 마이크로 필터 교체 시 손상될 가능성이 없는 위치로 고정합니다.
다.	시정조치 장소 및 담당 부서	전국 공식 딜러 서비스 센터
라.	시정조치 비용	비엠더블유코리아(주)에서 전액 부담합니다.
마.	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	에어컨 배선이 손상될 경우 에어컨 장치가 오작동하거나 단락이 발생될 수 있으며, 단락이 발생된 경우 인스트루먼트 패널에서 연기가 발생되고 화재의 가능성을 배제할 수 없습니다.

3. 제작결함시정 관련 보상내용

가.	보상 관련 근거 및 설명	자동차관리법 제31조의2에 따라 자체 시정한 자동차 소유자에 대한 보상에 의거하여 보상 받으실 수 있습니다.
나.	보상기간	결함 사실 공개일 이전 1년 이내 (2025년 03월 24일 이후)
다.	보상신청 접수장소	전국 공식 딜러 서비스 센터
라.	보상신청 연락처	리콜전담센터: 대표 번호 080-269-5181

4. 추가 안내사항

가.	제작자 등의 귀책사유로 인하여 제작결함의 시정조치를 이행하지 못하는 경우의 보상계획 및 내용	당사의 귀책사유로 인하여 제작결함에 대한 시정조치를 이행하지 못했을 경우 내부 보상규정에 따라 보상하여 드립니다.
나.	소유자가 시정과정에서 불만이 있을 경우 이의제기를 할 수 있는 연락처 등과 이의제기를 위해 필요한 사항	리콜전담센터: 대표 번호 080-269-5181 차량정보 및 연락처 등 소유자 차량에 대한 정보
다.	시정조치 관련 예약 안내	시정조치 예약은 리콜전담센터 및 공식 서비스센터를 통하여 가능합니다.
라.	자동차 검사 부적합에 관한 사항	자동차관리법 시행규칙 제41조제2항제7호에 따라 화재 발생의 우려가 있는 제작결함이 시정조치 계획에 따른 개시일부터 1년 6개월 이내에 시정되지 않으면 제43조제1항제2호에 따른 정기검사 또는 법 제43조의2에 따른 종합검사에서 부적합 판정을 받을 수 있습니다. ※ 부품 수급 등 당사의 귀책 사유로 시정조치에 장기간 소요되는 경우, 자동차소유자의 신청에 따라 자동차 검사 유효기간을 연장할 수 있습니다.

이번 리콜로 인해 고객님의 여러모로 불편을 끼쳐드린 점 널리 양해해 주시기 바랍니다. 만일 고객님의 해당 차량을 이미 판매 처분하셨다면, 본 안내문을 새로운 차주 분께 전달해 드리시기를 당부 드립니다. 저희 비엠더블유코리아는 고객님의 편의와 안전을 위하여 최선을 다하고자 하오니 적극적인 동참과 협조를 부탁드립니다.

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 결함시정을 받으시기 바랍니다. 자동차의 리콜은 무상이며, 자신과 다른 사람을 위한 안전한 조치입니다. 리스, 렌터 업체가 리콜 차량을 시정하지 않고 대여하거나, 이미 대여한 차량의 경우 그 사용자에게 지체 없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법개정(시행 '20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

BMW 리콜 전담 센터: 080-269-5181

BMW 공식 딜러 서비스 센터 ■서울 [강북] 02-3444-7301 [강서] 02-2661-7401 [교대] 02-586-3331 [구로] 02-2039-7301 [대치] 02-569-7401 [동대문] 02-2244-7601 [방배] 02-3477-7401 [서초 중암] 02-466-7301 [성산] 02-375-7301 [성수] 02-2170-7100 [송파] 02-415-7601 [양재] 02-575-7602 ■경기 [구리] 031-567-7601 [군포] 031-8068-8501 [남양주] 031-554-7106 [동탄] 031-8068-7501 [미사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공내] 031-8016-7301 [성남] 031-721-7601 [송도] 032-710-7401 [수원] 031-206-7501 [수원 오토월드] 031-5173-7100 [안산] 031-8068-8401 [안양] 031-8068-7601 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [인천] 032-881-7401 [인천 계양] 032-721-7301 [월산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 ■충청 [관평] 042-721-7301 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 [서산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [청주] 043-236-7501 ■경상 [구미] 054-464-7301 [김해] 055-322-7301 [대구] 053-559-7301 [서대구 중앙] 053-655-7301 부산 [광안리] 051-327-7301 [금정] 051-712-7303 [사상] 051-712-7309 [서면] 051-819-7301 [해운대] 051-731-7303 [울산] 052-268-7306 [진주] 055-744-7301 [창원] 055-256-7301 [포항] 054-272-7306 ■전라 [광주] 062-675-7301 [광주 평동] 062-383-7301 [군산] 063-451-7501 [목포] 061-287-7501 [순천] 061-745-7301 [전주] 063-211-0505 ■강원 [강릉] 033-800-7301 [원주] 033-734-7301 [춘천] 033-830-7301 ■제주 [제주] 064-757-7601

BMW 공식 딜러 패스트레인 서비스 센터 ■서울 [강동] 02-488-8766 [도곡] 02-575-7601 [서초] 02-521-7301 [영등포 롯데빅마켓] 02-6956-7401 ■경기 [고양 IKEA] 031-994-7302 [분당] 031-711-7401 [판교] 031-602-7301 [BMW 드라이빙 센터] 032-422-7301 ■충청 [세종] 044-410-3201 ■경상 [대구 수성] 053-768-7301 [서대구] 053-653-7301 [부산 롯데] 051-792-1810 [울산 진장 롯데] 052-702-8361 ■전라 [광주 광천] 062-367-7301 [광주 상무] 062-384-7301

BMW 공식 M 퍼포먼스 개러지 ■[군포] 031-8068-8501 ■[수원 오토월드] 031-5173-7100 ■[자유로] 031-994-7401 ■[해운대] 051-731-7303