



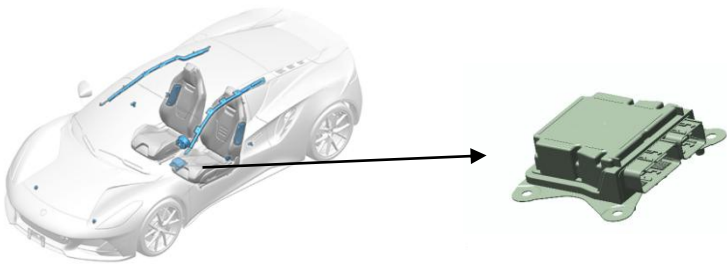
고객통지문

대한민국 자동차 관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

이번 리콜 시행으로 인해 불편을 드리게 된 점, 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

로터스카스코리아(주)는 2023~2024년식 Emira 모델에 장착된 사고기록장치(EDR)의 일부 운행정보 기록시간이 국내 안전기준에 부합하지 않는 사항을 확인하였으며, 이에 따라 제작결함 시정조치(리콜)를 실시합니다.

1. 제작결함의 내용

가.	차명 또는 부품명	Emira
나.	형식	TYPE 131
다.	제작년월일	2023년 11월 01일 ~ 2024년 12월 31일
라.	결함장치 또는 부품	사고기록장치(EDR) 
마.	결함원인	사고기록장치 소프트웨어의 설정 오류로 인해, 일부 운행정보의 기록시간이 국내 기준(자동차 및 자동차부품의 성능과 기준에 관한 규칙 제56조의 2)에 부합하지 않는 것이 확인되었습니다.

2. 제작결함의 시정조치내용

가.	시정조치 기간	2026년 05월 13일부터 완료 시까지
나.	시정조치 방법	소프트웨어 업데이트
다.	시정조치 장소 및 담당부서	로터스카스코리아(주) 직영 서비스 센터 (031-911-5008)
라.	시정조치 비용	전액 무상
마.	시정조치를 하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	사고 발생시 사고기록장치가 일부 운행정보 기록시간이 국내 안전기준에 부합하지 않게 기록될 수 있습니다.

3. 제작결함시정 관련 보상내용

가.	보상 관련 근거 및 설명	자동차관리법 제31조의 2에 따라 자체 시정한 자동차 소유자에 대한 보상에 의거하여 자체 시정한 차량에 대하여 시정비용을 보상해 드립니다
나.	보상 기간	결함 사실을 공개하기 전 1년 이내
다.	보상신청 접수장소	로터스카스코리아(주) 직영 서비스 센터
라.	보상신청 연락처	031-911-5008

4. 추가 안내사항

가.	제작사 등의 귀책 사유로 인하여 제작 결함의 시정 조치를 이행하지 못한 경우, 당사의 규정에 따라 보상해 드립니다.
나.	로터스카스코리아(주) 직영 서비스 센터 031-911-5008 (서비스센터 안내, 기타 이의제기 및 문의)

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

리스 또는 렌트 업체가 리콜 차량을 시정하지 않고 대여하거나 이미 대여한 차량의 실제 사용자에게 지체 없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법개정(시행 '20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.