



## 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

“고객님의 자동차는 후방 카메라에 관련된 제작결함이 존재하는 것으로 판명되었습니다.”  
테슬라의 고객이 되어 주셔서 감사드리며, 불편을 끼쳐드려 죄송합니다.

**※ 고객님의 차량에 대한 조치(펌웨어 업데이트)는 이미 완료되었으므로, 추가 조치가 필요하지 않습니다.**

### 1. 제작결함의 내용

|    |            |                                                                                                                       |
|----|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 가. | 차명 또는 부품명  | Model 3 Y                                                                                                             |
| 나. | 형식         | 003                                                                                                                   |
| 다. | 제작년월일      | 2020-01-07 ~ 2024-02-06                                                                                               |
| 라. | 결함장치 또는 부품 | 시계확보장치(후방카메라)<br><br>그림1. 차량 컴퓨터 위치 |
| 마. | 결함원인       | 펌웨어 버전 2026.8.6에서 소프트웨어 오류로 인해, 차량이 절전모드에서 활성화된 후 후진 기어로 변경 시 후방 카메라 영상이 표시되기까지 최대 11초가 소요될 수 있습니다.                   |

### 2. 제작결함의 조치내용

|    |                                      |                                                                                                     |
|----|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 가. | 시정조치 기간                              | 2026년 05월 27일 ~ 완료일 (1년 6개월 이상)                                                                     |
| 나. | 시정조치방법                               | OTA(over-the-air)를 통한 2026.8.6.1 또는 이후 버전으로 업데이트<br>- 후진 시작 후 2.0초 이내 후방 카메라 영상이 표시됩니다.             |
| 다. | 시정조치 장소 및 담당 부서                      | 테슬라코리아 유한회사 서비스팀                                                                                    |
| 라. | 시정조치 비용                              | 제작결함의 시정조치비용은 테슬라코리아 유한회사가 부담합니다.                                                                   |
| 바. | 제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항 | 차량이 절전 모드에서 활성화된 후 후진 기어로 변경 시, 후방 카메라 영상이 최대 11초간 표시되지 않을 경우 운전자의 후방 시야가 제한되어 충돌 위험이 증가할 가능성이 있습니다 |

### 3. 제작결함시정 관련 보상내용

|    |               |                                                   |
|----|---------------|---------------------------------------------------|
| 가. | 보상 관련 근거 및 설명 | 자체 시정한 경우 자동차관리법 제31조의2에 따라 시정 비용을 보상 받으실 수 있습니다. |
| 나. | 보상기간          | 2025년 05월 27일 이후 자체 시정한 차량                        |
| 다. | 보상신청 접수장소     | 전국 테슬라 서비스 센터                                     |
| 라. | 보상신청 연락처      | 고객지원팀 (080-617-1399)                              |

### 4. 추가 안내사항

|    |                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------|
| 가. | 당사의 귀책사유로 인하여 제작결함의 시정조치를 이행하지 못하는 경우에는 당사의 책임 하에 시정조치 의무를 다할 계획입니다. |
| 나. | 고객지원팀 (080-617-1399) (서비스 센터 안내 및 기타 이의제기, 문의)                       |

※ 자동차대여사업자 대상 공지 ※

자동차대여사업자가 리콜차량을 시정조치 하지 않고 차량을 대여하거나 이미 대여한 차량의 임차인에게 지체없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법개정(시행 '20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

● 테슬라 서비스 센터

| 서비스 센터 | 서비스 센터 주소                  | 전화/고객지원팀     |
|--------|----------------------------|--------------|
| 서울 강서  | 서울특별시 강서구 양천로 66길5(등촌동)    | 080-617-1399 |
| 서울 성수  | 서울특별시 성동구 광나루로 8길 6(성수동)   |              |
| 서울 문정  | 서울특별시 송파구 동남로4길 36-1(문정동)  |              |
| 서울 노원  | 서울특별시 노원구 수락산로 218-2(상계동)  |              |
| 성남 분당  | 경기도 성남시 분당구 대왕판교로 316(궁내동) |              |
| 용인 기흥  | 경기도 용인시 기흥구 중부대로 14 (영덕동)  |              |
| 고양 일산  | 경기도 고양시 일산서구 덕이로 205(덕이동)  |              |
| 화성 동탄  | 경기도 화성시 경기도로 348(장지동)      |              |
| 인천 남동  | 인천광역시 남동구 앵고개로 673(고잔동)    |              |
| 세종 대평  | 세종시 종합운동장로 19(대평동)         |              |
| 대구 지산  | 대구광역시 수성구 동대구로 50 (지산동)    |              |
| 강원 원주  | 원주시 강원 원주시 지정면 청정로 10(신평리) |              |
| 광주 남구  | 광주광역시 남구 서문대로517번길 13(송하동) |              |
| 경남 창원  | 경남 창원시 의창구 차상로 56(팔용동)     |              |
| 부산 연제  | 부산광역시 연제구 좌수영로 290(연산동)    |              |
| 제주 애월  | 제주시 애월읍 중간간서로 6432(고성리)    |              |

● 테슬라 서비스 센터 예약 방법



아이폰 (iOS)



안드로이드 (Android)

Tesla 오너는 Tesla 앱을 통해 언제 어디서든 모바일 서비스 또는 서비스센터로 수리 예약을 신청할 수 있습니다.

QR코드를 스캔하면 Tesla 앱을 다운받을 수 있습니다.

아이폰용 앱은 앱 스토어에서 안드로이드용 앱은 구글 플레이스토어에서 다운받을 수 있습니다. (검색어: Tesla 또는 테슬라)

- ① 정비 - 테슬라 앱 홈스크린에서 하단에 위치한 정비 선택
- ② 정비 선택 - 점검 및 수리가 필요한 항목의 카테고리 선택
- ③ 정비 예약 - 점검 및 수리가 필요한 이유를 상세히 서술
- ④ 예약 - 현재 위치 또는 서비스를 받고자 하는 주소 입력
- ⑤ 예약 완료 - 수리 예약의 일정과 장소가 확정되었을 경우
- ⑥ 예약 편집 - 예약한 일정의 변경 또는 예약을 취소하고자 하는 경우