



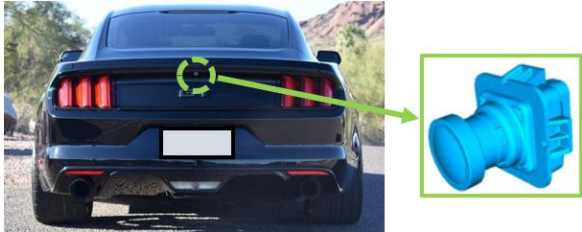
고객통지문 (25S89) 실시 공지

대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

“귀하의 자동차는 후방 카메라에 잘못 생산된 **인쇄 회로 기판(PCB)**¹이 장착되어 기판 사이에 접촉 불량 발생할 수 있습니다. 이로 인해 후진 시 후방 카메라 영상이 중앙 디스플레이에 표시되지 않거나 왜곡되는 현상이 발생할 수 있습니다. 이 상태가 10초 이상 지속되면 고장 진단 코드(DTC)가 기록되며, 운전자는 중앙 디스플레이에 “후방 카메라를 사용할 수 없습니다.”라는 경고 메시지를 받게 됩니다. 이러한 현상은 후진 시 운전자의 후방 시야를 제한하여 충돌 위험을 높일 수 있습니다. 그리하여 제작결함을 시정하고자 합니다.”

¹인쇄 회로 기판(PCB): 집적 회로, 저항기 또는 스위치 등의 전기적 부품들이 납땜되는 얇은 판

1. 제작결함의 내용

가.	차명 또는 부품명	2015-2019년식 MKC 및 Mustang
나.	제작년월일	2015-2019년식 MKC: 2015/04/05 - 2018/11/11 2015-2019년식 Mustang: 2015/03/21 - 2018/11/28
다.	결함장치 또는 부품 (사진 또는 이미지)	후방 카메라  <차량의 후방 카메라 위치 및 이미지>
라.	결함원인	후방 카메라 내부 부품의 접촉력 저하

2. 제작결함의 시정조치내용

가.	시정조치기간	2026년 6월 2일부터 관련 규정에 따른 1년 6개월 이상	
나.	시정조치방법	후방 카메라 시스템 점검 후 필요 시 개선된 후방 카메라로 교환합니다.	
다.	시정조치 작업시간	예상 소요 시간은 최대 1시간 정도입니다. 번거로우시더라도 방문 전 서비스 센터에 사전 확인 및 예약 후 방문해 주시기를 부탁드립니다.	
라.	시정조치 장소 및 담당 부서	● 서울/강북: 02-2216-1100 ● 서울/강서: 02-3661-0011 ● 서울/서초: 02-2057-8100 ● 경기/분당: 031-701-7004 ● 경기/일산: 031-901-2888 ● 경기/수원: 031-237-6340 ● 경기/서수원: 031-292-6340 ● 인천/중부: 032-863-6080 ● 대전: 042-226-7707	● 천안: 041-563-0009 ● 청주: 043-288-0007 ● 부산/수영: 051-758-0046 ● 울산: 052-258-8004 ● 동대구: 053-963-0011 ● 광주: 062-515-1020 ● 전주: 063-252-5400 ● 원주: 033-762-0041 ● 제주: 064-755-1474~5
마.	시정조치 비용	무상으로 시정 조치를 진행해 드립니다.	
바.	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	후진 시 후방 카메라 영상이 중앙 디스플레이에 표시되지 않거나 왜곡되는 현상이 발생할 수 있습니다. 이 상태가 10초 이상 지속되면 고장 진단 코드(DTC)가 기록되며, 운전자는 중앙 디스플레이에 “후방 카메라를 사용할 수 없습니다.”라는 경고 메시지를 받게 됩니다. 이러한 현상은 후진 시 운전자의 후방 시야를 제한하여 충돌 위험을 높일 수 있습니다.	

3. 제작결함시정 관련 보상내용

가.	보상 관련 근거 및 설명	자동차관리법 제31조의2에 의거 혹시라도 본 결함 사항에 대해 고객님의 자체 비용으로 시정 서비스를 받으신 경우에는, 수리에 소요되었던 부품과 공임비용 전액을 보상하여 드립니다.
나.	보상대상기간	자동차관리법 제31조의 2 제1항에 의거 자체 시정한 자동차 소유자에 대한 보상은 최초 공고일(2025.10.1.) 이전 1년 이내에 그 결함을 시정한 자동차 소유주이며, 포드/링컨 공식 서비스 센터에서 신청을 받습니다.
다.	보상신청 접수장소	당사 딜러 보증팀: 선인자동차 보증팀 / 더파크모터스 보증팀
라.	보상신청 연락처	상기 2. 제작결함의 시정조치 내용 “라. 시정조치 장소 및 담당 부서” 서비스 센터 연락처 참조

4. 추가 안내사항

가.	당사의 귀책 사유가 발생하여 시정 조치를 이행하지 못하는 경우 당사의 규정에 따라 보상 및/또는 지원을 할 예정입니다.	
나.	예약문의 및 이의제기 (예약 문의는 위에 『2-라. 시정조치 장소 및 담당 부서』에 각 서비스 센터로 연락을 부탁드립니다.)	
	- 포드 공식 고객센터: 1600-6003 - 포드 공식 온라인 고객센터: customercenter@flak.co.kr	- 선인자동차 보증팀: 02-2216-1100 - 더파크모터스 보증팀: 033-762-0041
다.	시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 반드시 예약 후 입고하시길 바랍니다.	

5. 귀하께 드리는 말씀

에프엘오토코리아에서 수입한 일부 자동차에서 이 같은 결함이 발생한 데 대해 사과드리며 이를 바로잡아 드릴 것을 약속드립니다. 에프엘오토코리아는 포드/링컨 딜러와 함께 만족스러운 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다할 것입니다.

당사의 귀책 사유가 발생하여 시정 조치를 이행하지 못하는 경우 당사의 규정에 따라 보상 및/또는 지원을 할 예정입니다.

- 시정 조치 기간: **2026년 6월 2일부터** 관련 규정에 따른 1년 6개월 이상
- 사전 서비스 예약 요청: **작업 시간은 최대 1시간** 정도가 소요됩니다. 번거로우시더라도 방문 전 서비스 센터에 **사전 확인 및 예약 후 방문**해 주시기를 부탁드립니다.

이번 사안으로 인해 불편을 드려 죄송합니다. 에프엘오토코리아는 고객 여러분께 신뢰받는 브랜드가 되기 위해 더욱 노력하겠습니다. 감사합니다.

※ 자동차대여사업자 대상 공지 ※

자동차대여사업자가 리콜차량을 시정조치 하지 않고 차량을 대여하거나 이미 대여한 차량의 임차인에게 지체 없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법개정(시행 `20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.