



고객통지문 중대리콜 (화재위험)

대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

항상 저희 닛산 자동차를 아끼고 사랑해주시는 고객님의 한결 같은 성원에 깊은 감사의 말씀을 드립니다. 귀하의 자동차는 배터리 팩 관련된 제작결함이 존재하는 것으로 판명되었습니다. 고객님의 안전운행에 영향을 줄 가능성을 미연에 방지하고자 결함시정조치 안내를 드립니다.

본 안내문을 받으신 고객님의께서는 불편하시더라도 편리하신

시간에 저희 공식서비스센터를 방문하시어 조속히 조치를 받으시기 바랍니다. 본 서비스는 전액 무상으로 제공됩니다.

닛산은 고객님의 안전운행에 불편함이 없도록 항상 최선을 다하겠습니다.

1. 제작결함의 내용

가	차명 또는 부품명	닛산 LEAF
나	형식	ZE1
다	제작년월일	2018-08-13 ~ 2019-07-23
라	결함장치 또는 부품	고전원배터리 (배터리 팩(BATT-PACK) 40kWh). 
마	결함원인	레벨3 급속 충전 중 배터리 셀 내부의 전기 저항이 증가하여 리튬 이온 배터리가 급격히 가열되고 열 사고 또는 배터리 화재가 발생할 수 있습니다. 리튬 과다 침착의 원인에 대한 조사는 배터리 공급업체인 AESC-US와 공동으로 진행 중입니다.

2. 제작결함의 시정조치내용

가	시정조치기간	2026년 5월 29일 ~ 완료 시까지
나	시정조치방법	(1) 모든 해당 고객: 충전 상태(SOC(State Of Charge)) 변동 감지 로직 및 개선 계기판 메시지가 포함된 리튬 배터리 제어 전자장치(LBC(Lithium Battery Controller)) 및 자동차 제어 전자장치(VCM(Vehicle Control Module)) 소프트웨어를 재 프로그래밍합니다. (2) 시험 주행 후 고장 진단 코드(DTC(Diagnostic Trouble Code))가 감지되면, (2-1) 배터리를 교체합니다. (2-2) 배터리를 구할 수 없는 경우 고객 차량을 매입합니다.
다	시정조치 장소 및 담당 부서	닛산 공식서비스센터 및 협력점.
라	시정조치 비용	전액 무상수리 제공합니다.
마	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	레벨3 급속 충전(차데모) 중 배터리 과열 및 그에 따른 화재 발생 가능성이 있습니다.

3. 제작결함시정 관련 보상내용

가	보상 관련 근거 및 설명	자동차관리법 제31조의2에 따라 자체 시정한 자동차소유자에 대한 보상에 의거하여 자체 시정한 차량에 대하여 시정 비용을 보상합니다.
나	보상기간	2023년 10월 15일 이후부터 유상으로 수리한 차량
다	보상신청 접수장소	닛산 공식 서비스센터 및 협력점
라	보상신청 연락처	닛산 고객센터 : 080-010-2323

4. 추가 안내사항

가	폐사의 귀책사유로 인하여 본 제작 결함에 대한 시정조치를 이행하지 못할 경우, 한국 닛산의 업무 대행 업체인 KCC모빌리티㈜의 규정에 따라 보상할 예정입니다.
나	화재 발생의 우려가 있는 제작결함을 시정조치 계획에 따른 개시일부터 1년 6개월 이내에 시정하지 않으면 이를 사유로 법 제43조 제1항 제2호에 따른 정기검사 또는 법 제43조의2에 따른 종합검사에서 부적합 판정을 받을 수 있습니다.
다	닛산 고객센터 080-010-2323 (서비스센터 안내 및 기타 이의제기, 문의사항 문의처)

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

리스 또는 렌트 업체가 리콜차량을 시정하지 않고 대여하거나 이미 대여한 차량의 실제 사용자에게 지체 없이 리콜 통지 받은 내용을 전달하지 않은 경우 여객운수사업법개정(시행 '20.10.8)에 따라 1,000만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다.

닛산 공식 서비스 센터	주소	연락처
닛산 성수 서비스	서울시 성동구 왕십리로 130	02-460-9999
닛산 일산 서비스	경기도 고양시 일산동구 백마로 522	031-810-1601
닛산 안양 서비스	경기도 안양시 만안구 만안로 100	031-444-2000
닛산 인천 서비스	인천광역시 부평구 열우물로 159	032-574-0638
닛산 대구 서비스	대구광역시 서구 서대구로 63안길 11	053-341-2700
닛산 광주 서비스	광주광역시 북구 하서로 672번길 8	062-515-1112
닛산 부산 서비스	부산광역시 남구 신선로 420	051-780-2323
닛산 대전 서비스	대전광역시 대덕구 동서대로 1770	042-670-0010
닛산 원주 서비스	강원도 원주시 소초면 장막1길 14	033-744-6162
닛산 전주 서비스	전북 전주시 완산구 쑥고개로 372	063-270-0010
닛산 제주 서비스	제주특별자치도 제주시 서광로 138	064-755-1474