



고객 통지문

대한민국 자동차 관리법 제31조의 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

귀하의 차량의 실내안전장치에서 자동차 및 자동차부품의 성능과 기준에 관한 규칙 제27조(좌석안전띠 등) 및 별표 5의24(좌석안전띠 경고장치 설치 및 작동 기준)에 따른 요구사항을 충족하지 못한 것으로 판명되었습니다.

1. 제작결함의 내용

가.	차명	TGX
나.	형식	TGX 18.510 4x2 LL, TGX 28.440 6x2=2 BL, TGX 28.510 6x2=2 BL, TGX 28.510 6x2=2 LL, TGX 28.540 6x2=2 BL, TGX 28.540 6x2=2 LL, TGX 28.580 6x2=2 LL, TGX 28.640 6x2=2 LL, TGX 33.480 6x4 BL, TGX 33.640 6x4 BL, TGX 35.520 8x4-4 BL, TGX 44.520 10x4-6 BL, TGX 44.540 10x4-6 BL
다.	제작년월일	2022-05-25 ~ 2026-01-29 동안 생산된 TGX
라.	결함장치 또는 부품	실내안전장치 - 조수석 안전벨트 감지 경고
	(사진 또는 이미지)	
마.	결함원인	제조과정에서 조수석 안전벨트 관련 소프트웨어가 누락되었습니다

2. 제작결함의 시정조치내용

가.	시정조치기간	2026년 5월 26일 ~
나.	시정조치방법	소프트웨어 업데이트
다.	시정조치 장소 및 담당 부서	만트럭버스코리아 지정 서비스센터
라.	시정조치 비용	전액 무상
마.	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	조수석에 탑승자가 있고 안전벨트를 착용하지 않은 경우 경고음이 울리지 않을 수 있습니다.

3. 제작결함시정 관련 보상내용

가.	보상 관련 근거 및 설명	자동차 관리법 제31조의 2에 따라 자체 시정한 자동차 소유자에 대한 보상에 의거하여 자체 시정한 차량에 대하여 시정 비용을 보상합니다.
나.	보상기간	2026년 5월 26일 이후
다.	보상신청 접수장소	만트럭버스코리아 서비스센터
라.	보상신청 연락처	하기 지역별 만트럭버스코리아 서비스센터 전화번호 참조

4. 추가 안내사항

가.	제작자 등의 귀책사유로 인하여 제작결함의 시정조치를 이행하지 못하는 경우, 만트럭버스코리아 규정에 따라 보상할 예정입니다.
나.	만트럭버스코리아 고객센터 1551-3030 (서비스센터 안내 및 기타 이의제기, 문의사항 문의처)



5. 만트럭버스코리아 지정 서비스센터

1	용인 센터	경기도 용인시 기흥구 보라하갈로 57	031-8014-5810
2	포천 센터	경기도 포천시 송선로 232	031-543-8801~2
3	오산 센터	경기도 평택시 서탄면 사리길 27	031-663-1893~5
4	김포 센터	인천광역시 서구 원당대로 117번길 55	032-569-8994
5	인천 센터	인천광역시 중구 서해대로 94번길 19 (신흥동 3가)	032-888-9596~9
6	남양주 센터	경기 포천시 내촌면 포천로 416-3	031-529-3420
7	세종 센터	세종특별자치시 부강면 부강외천로 334	044-850-7400
8	당진 센터	충청남도 당진시 신평면 원신당로 183	041-362-1318
9	대전 센터	대전광역시 대덕구 신탄진로 1	042-632-2220
10	제천 센터	충청북도 제천시 강저로 5길 16	043-647-8180
11	순천 센터	전라남도 순천시 서면 순천로 621	061-755-7000
12	광주 센터	광주광역시 광산구 평동산단로 85	062-720-9800
13	전주 센터	전라북도 김제시 백구면 석담4길 177	063-543-0700
14	칠곡 센터	경상북도 칠곡군 왜관읍 현대로 74	054-971-1175
15	포항 센터	경상북도 포항시 남구 오천읍 냉천로560번길 19	054-292-8010~1
16	부산 센터	부산광역시 남구 신선로 209	051-631-5560
17	김해 센터	경상남도 김해시 한림면 김해대로 1288번길 21-10	055-346-1200
18	부산신항 센터	경상남도 창원시 진해구 안골로 108번길 120 (안골동)	055-544-9930
19	함안 센터	경상남도 함안군 칠서면 삼철로 541	055-586-8898
20	울산 센터	울산광역시 울주군 청량면 온산로 367	052-261-7714
21	동해 센터	강원도 동해시 추암공단1로 6	033-535-1471
22	제주 센터	제주특별자치도 제주시 애월읍 평화로 2581	064-799-2009

2026년 5월 26일
만트럭버스코리아(주)
대표이사 피터 안데르손